

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社「魚醤工場」で製造した「**鮭醤油**」についてお客様より「開封したら泡が出てきて吹きこぼれた」というご指摘をいただいて調査いたしましたところ酵母が混入した可能性のあることが判明いたしました。

鮭醤油製造には酵母も利用していることから人体への影響はございませんが発酵により吹きこぼれる可能性がございます。

つきましては、下記の商品を自主回収させていただきます。

今後はより一層、品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

佐藤水産株式会社

記

- 1、対象商品 2019年4月5日～6月3日 期間で販売の鮭醤油 150ml 入
容器ラベルの下記に記載されている**賞味期限が『20.3.31』の鮭醤油**

①製造工場

佐藤水産株式会社：発酵センター魚醤工場
北海道石狩市親船町8番地

②販売場所・販売期間【2019年4月5日～6月3日】の一部製品

弊社 札幌市内各店・石狩サーモンファクトリー店・新千歳空港店・その他取扱店

2、商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、**開封しないよう**に
お願い申し上げます。また大変お手数ですが、料金着払いで下記送付先にご送付
いただきたくお願い申し上げます。なお、後日代替品送付の対応をさせていただ
くため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えいた
だきますようお願い申し上げます。

ご連絡いただきましたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、
その他の目的には一切使用いたしません。

【ご送付・ご連絡先は下記のとおりになります。】

〈送付先〉〒064-0953 札幌市中央区宮の森3条1丁目5-46
佐藤水産（株）お客様相談室 鮭醤油 150ml 係
電話番号：0120-310-041

〈お問合せ〉 札幌市中央区宮の森3条1丁目5-46
佐藤水産株式会社 鮭醤油 受付窓口
フリーダイヤル：0120-811-691

以上